

臺灣醫療品質協會 2026 年根本原因分析(RCA)競賽

書面審查評分項目

分類	項目說明	配分
案件資料說明、 收集、事件調查 與事件原因解析	1. 案件資料說明清晰度 2. 主題重要性 3. 文獻引用適切性 4. 資料收集完整 5. 根本原因分析深入層度 （不限工具使用，RCA、HFACS 或是 其他原因分析工具皆可）	40%
品質改善過程及 整體表現	1. 團隊合作情形 2. 改善活動特色及創意 （是否應用人因工程、防呆機制及 源頭控管或是資訊系統介入等） 3. 對策落實度及團隊積極投入程度 4. 高層主管的支持程度	40%
書面撰寫品質	1. 報告內容前後連貫、清楚具邏輯性 2. 活動說明易於瞭解 3. 圖表及文字清楚明瞭	20%
總分		100%

臺灣醫療品質協會 2026 年根本原因分析(RCA)競賽

口頭發表評分項目

分類	項目說明	配分
案件資料說明、 收集、事件調查 與原因解析	1. 案件資料說明清晰度 2. 主題重要性 3. 文獻引用適切性 4. 資料收集完整 5. 根本原因分析深入層度 (不限工具使用, RCA、HFACS 或是其 他原因分析工具皆可)	40%
品質改善過程及 整體表現	1. 團隊合作情形 2. 改善活動特色及創意 (是否應用人因工程、防呆機制及源 頭控管或是資訊系統介入等) 3. 對策落實度及團隊積極投入程度 4. 高層主管的支持程度	40%
現場發表	1. 報告內容前後連貫、清楚 2. 活動說明易於瞭解 3. 團隊合作精神 4. 發表人之表現	20%
總分		100%