

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：曹如妨

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：各醫療院所及本會全體會員

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：

發文字號：

附件：活動程序表、報名事宜、交通路線指南

主旨：本協會訂於民國 114 年 10 月 23（四）假彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院國際培訓中心會議廳舉辦「RCA 根本原因分享會」課程，敬請踴躍參加。

說明：

一、本活動程序表，詳見附件一。

二、報名事宜，詳見附件二。

三、交通路線指南，詳見附件三

四、全程參與本研討會且填寫滿意度問卷之學員，可獲得本協會教育積分 5.0 分（可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證）；另，西醫師、專科護理師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。

五、前 5 名完成報名（繳費完成才算報名完成）者可免費獲得協會出版《臺灣精實醫療管理改善個案分析》1 本。

正本：各醫療院所及本會全體會員

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

活動程序表

RCA 根本原因分享會

主辦單位：臺灣醫療品質協會護理品質促進委員會、

彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院

活動時間：114 年 10 月 23 日(四)

活動地點：彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院國際培訓中心會議廳

【彰化市建寶街 20 號 B1】

時間	活動內容	主講人
09:15~09:30	學員報到+分組	
09:30~09:40	主持人致歡迎詞	聖保祿醫院 / 臺灣醫療品質協會 趙正芬 副院長 / 主任委員
09:40~11:10	RCA 及人為因素分析及 分類工具(HFACS)概論	高雄榮民總醫院品質管理中心 / 臺灣醫療品質協會 吳婷婷 護理長 / 副秘書長
11:10~12:00	HFACS 應用於 RCA 事件之 訪談技巧	聖保祿醫院 / 臺灣醫療品質協會 趙正芬 副院長 / 主任委員
12:00~13:00	休息用餐	
13:00~14:30	RCA 討論及報告 (含訪談技巧)	各桌桌長及夥伴共同參與 (桌長待邀)
14:30~14:40	～讓腦袋瓜休息一下～	
14:40~16:00	綜合討論	各桌桌長及夥伴共同參與 (桌長待邀)
～充電賦歸～		

報名事宜

一、報名期限及收費標準（費用包含雲端講義、出席證明之學分認證）：

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~114/10/6	2,500 元/人	2,500 元/人	1,300 元/人	3,000 元/人
114/10/7~113/10/20	3,000 元/人	3,000 元/人	1,800 元/人	3,500 元/人

※離島學員補助：參加實體研討會/工作坊報名費 5 折優惠。

※因場地人數有限，請盡早報名，額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

※尚未繳交 112 年至 114 年常年會費者以非會員標準收費。

二、退費標準

- 1、團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款；如未確認，溢繳不退費。
- 2、如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
- 3、若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日（含）辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 2 至 6 日（含）辦理退費酌收手續費 200 元/人；活動前 1 日（中午 12 點前）辦理退費酌收一半之手續費；活動當天無法到者，不予退費。
- 4、為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名（不再退費）。
- 5、當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理代領、不補寄。

三、報名方式

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/>

→點選最新消息

→點選「RCA 根本原因分享會」

→點選：<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20251023>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱（ahqroc@gmail.com）

四、其他注意事項

- 1、本課程不提供停車位，敬請斟酌前往方式。
- 2、如活動前一天未收到課前通知信件，請主動來電詢問。
- 3、雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載（當天同步提供 QR Code 掃描下載講義 PDF 檔案），報名資訊請留正確 Email，請盡量提供 Gmail，避免院方信箱阻擋信件，謝謝您！
- 4、收據及出席證明請於課後 7 個工作日自行至官網列印，未簽到退，不認列出席。
下載途徑：官網→課程活動→收據列印 或 出席證明列印→輸入姓名與身分證字號→下載 PDF 檔。

交通路線指南



大眾交通工具：

1、公車路線：

- 彰客總站一路線「6914」於【醫院前】站下車後，往北沿大埔路直走，右轉中興路，再右轉建寶街即可抵達。
- 彰客總站一路線「6900、6912、6933、6934」於【衛生局】站下車後，往北沿中山路二段直走，右轉中興路，再右轉建寶街即可抵達。

2、高鐵/台鐵路線：

- 高鐵：請搭乘至高鐵台中烏日站
- 台鐵：自高鐵台中新烏日站轉搭台鐵，於台鐵彰化火車站出站後，轉搭乘 6933 公車至彰基醫院站下車，亦或使用車站前廣場的 MOOVO 至縣府第二辦公大樓站(建寶街 20 號旁-彰基蘭醫師大樓(原福懋大樓))。

開車路線：

中山高速公路彰化交流道下，中華西路右轉中央路經中央路橋，左轉中山路一段直行至中興路右轉，約 400 公尺右轉建寶街。

(福爾摩沙高速公路，於彰化系統下往台中／彰化，接中山高速公路)



詳細交通資訊：<https://www2.cch.org.tw/imd/traffic.aspx>