臺灣醫療品質協會 2024 年品質改善成果發表競賽

活動辦法

一、 活動目的

為促進醫療院所及醫事機構品質交流，並鼓勵醫療院所持續進行品質改善活動，改善成果機構間分享及標竿學習，並透過交流進而持續提升醫療院所醫療品質及病人安全。

二、 報名資訊

(一) 報名資格：全國醫療相關照護機構、醫事機構皆可報名參賽。

(二) 報名時間：**延期至 2024 年 10 月 14 日（星期一）**(以郵戳為憑)。

(三) 報名組別：分為**初階組**和**進階組**，皆各有兩階段，第一階段書面審查合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段競賽由主辦單位經專業評審審查後，依照審查成績及錄取比例區分為**口頭發表**及**海報發表**。為鼓勵離島及偏遠地區積極參與品質改善活動，第二階段離島及偏遠地區至少有一團隊入圍之保障名額。**主辦單位對於團隊錄取口頭或海報發表保有最終決定權。**

(四) 收費方式：**初階組和進階組**，皆兩階段收費，第一階段(報名時)先繳交新台幣 3,000 元整(地區醫院收費為 2,000 元)。通過書面資料審查之團隊，**分為口頭發表與海報發表**。如入選第二階段口頭發表，初階組的團隊需再繳交新台幣 10,000 元整(地區醫院收費為 8,000 元)；進階組的團隊需再繳交新台幣 15,000 元整(地區醫院收費為 12,000 元)；若第二階段入圍海報發表，其海報發表收費為 5,000 元。

(五) 收費一覽表：

<table>
<tr><th></th><th>初階組</th><th>進階組</th></tr>
<tr><td>第一階段
書面審查</td><td colspan="2">3,000 元(地區醫院 2,000 元)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">第二階段
入圍團隊</td><td>錄取口頭發表者 10,000 元整
(地區醫院收費為 8,000 元)</td><td rowspan="2">錄取口頭發表者 15,000 元整
(地區醫院收費為 12,000 元)</td></tr>
<tr><td>錄取海報發表者 5,000 元</td></tr>
</table>

(六) 繳費方式：

(006)合作金庫銀行 國醫中心分行

匯款帳號： 5137717008221 戶名：臺灣醫療品質協會

註：匯款後請填寫匯款資料表(附件二)，連同報名表及書面審查資料寄至協會以利開立收據。

(七) 報名方式：採書面報名，詳見三、競賽內容說明之(五)與四、競賽資料繳交之說明。

三、 競賽內容說明

(一) 競賽主題：競賽主題：主題手法不限，舉凡專案、品質改善、問題解決型、課題達成型、智慧醫療、HFMEA、RCA、TRM、TRIZ、精實醫療、醫院永續經營(ESG)等主題皆可參與比賽。

(二) 改善期間：2021-2024 年期間所進行改善內容皆可參與競賽。

(三) 分組標準：**團隊可自由報名組別**，但若曾於 2022 和 2023 年參加過醫策會、中衛發展中心的全國競賽，獲得金獎、銀獎或銅獎的前三名獲獎**主題或是團隊願意挑戰進階組組別**，請報名進階組參賽。

註：符合進階組團隊若違規報名初階組，經舉發時，主辦單位將取消報名及得獎資格，報名費不予退費，請參賽團隊依規則審慎選擇報名組別。

(四) 競賽方式：**初階組**和**進階組**皆二階段競賽，第一階段先進行書面審查，合格的團隊再進入第二階段競賽。第二階段依據總成績排名分別進行口頭發表或海報發表並分開競賽，並依競賽結果進行頒獎。

(五) 競賽時程：

1、報名資料(含相關書面審查資料、報名表及匯款資料)收件截止：**延期至 2024 年 10 月 14 日（星期一）**；

2、書面審查結果公告：2024 年 11 月 15 日(星期五)；

3、第二階段錄取團隊資料收件截止：2024 年 12 月 6 日(星期五)；

4、口頭發表與海報發表：2024 年 12 月 13 日(星期五)。

※如報名隊數眾多，主辦單位可視狀況將競賽時間調整為 2 天(星期五~六)或當日延長時間辦理。

※因參賽圈隊數眾多，競賽活動結束時間較晚，提醒與會者留意來回車票時間。

(六) **口頭發表原則：團隊現場發表以 10 分鐘為上限**，8 分鐘會進行第一次響鈴提醒，10 分鐘則進行第二次響鈴，超過時間不予計時(圈隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公佈時發佈通知)。

(七) **海報發表原則**：團隊以 3 分鐘發表為上限，超過時間不予計時(圈隊發表時間主辦單位有修改權利，若有修改將於賽程公佈時發佈通知)。

(八) 成績評分原則：評審委員得經會議討論取得評分一致性共識，並結合醫療、行政、護理三類委員，顧及迴避原則，若曾擔任過某團隊輔導或是指導事宜，則該委員之評分，不予列計。

四、 競賽資料繳交

(一) 第一階段資料繳交

1、**報名表乙份(如附件二)，需加蓋機構印信。**

2、**書面資料(含成果報告書及附件) 五份，於 2024 年 10 月 7 日(星期一)**前以郵戳為憑，掛號郵寄至本協會，並提供書面資料電子光碟檔或 E-mail 至協會(內容需包括活動報名表及成果報告書及相關附件 Word 檔)。

(1)成果報名書 25 頁為限(不含封面、目錄及摘要)，相關附件 25 頁為限，請以 A4 紙張雙面列印，超過頁數不計分。

(2)中文字型－標楷體；英文及數字字型－Times New Roman，字體大小為 14 號字體。

五、 獎勵辦法

(一)初階組

1、口頭發表獎項

金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

創新獎：數名，授予獎狀。

2、海報競賽獎項

優良海報獎：數名，授予獎狀。

海報發表獎：數名，授予獎狀。

(二)進階組

菁英金品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英銀品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英銅品獎：數名，授予獎金、獎座及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英優品獎：數名，授予獎牌及獎狀；並發給教育訓練折價卷。

菁英創新獎：數名，授予獎狀。

(三)品管圈團體獎

區域醫院及醫學中心若同機構參賽隊數組數 5 組以上；而地區醫院則若同機構參賽隊數組數 2 組以上，額外頒給品管圈團體獎。

(四)THQA 持續品質改善獎

為鼓勵醫療機構歷年來對於醫療品質持續改善之精神，連續參與（含本屆）臺灣醫療品質協會主辦之品質改善成果發表競賽，不須入圍第二階段，報名即予以獎勵。

- THQA 持續品質改善貢獻獎：近 5 年連續參與，可獲頒此獎項。
- THQA 持續品質改善標竿獎：近 10 年連續參與，可獲頒此獎項。
- THQA 持續品質改善白金獎：近 15 年連續參與，可獲頒此獎項。

註 1：團隊得獎數視比賽的團隊調整比例及獲獎獎項。

註 2：獲獎優秀團隊，經評審委員推薦預計於臺灣醫療品質協會的醫療品質雜誌開闢刊登專章。

註 3：主辦單位保有最終修改活動辦法的權利。

- 截至 2023 年，連續參加之機構：如 2024 年參賽可獲得 THQA 持續品質改善貢獻獎：

序	機構	連 5 年	連 4 年
1	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院		V
2	高雄市立岡山醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)		V
3	國泰綜合醫院		V
4	新北市立土城醫院（委託長庚醫療財團法人興建經營）		V

註：本表係依機構名稱筆畫排序

附件二

臺灣醫療品質協會 2024 年品質改善成果發表競賽

報名表

參賽醫院			
參賽主題			
參賽組別			
圈成立日期			
改善期間	自　　年　　月至　　年　　月		
圈長			
圈員			
所屬單位			
圈活動年資		傳真電話	
團隊聯絡人		聯絡電話 聯絡手機	
圈聯絡手機		聯絡 Email	
內部輔導員			
外部輔導員			
同意書 參賽機構及團隊同意並無償授權貴協會運用所有參賽資料做為攝影、媒體播放、出版及各項宣傳教育、學術研究等活動推廣用途。 （機構）印信			

臺灣醫療品質協會 2024 年品質改善成果發表競賽

匯款資料

收據抬頭			
統一編號			
寄送地址			
聯 絡 人		聯絡電話	
匯款金額			
匯款日期			
帳號末五碼			
匯款證明黏貼處			

附件三

臺灣醫療品質協會 2024 年品質改善成果發表競賽

書面審查評分項目

分類		配分
主題選定	1.主題重要性 2.文獻引用適切性 3.目標設定合理性	15%
資料解析	1.問題分析探討深入程度 2.適當地運用手法 3.對策用心及完整程度 4.資料收集完整	15%
品質改善過程	1.團隊合作情形 2.對策落實度 3.PDCA 運作	20%
整體表現	1.團隊積極投入程度 2.改善活動特色及創意 3.高層主管的支持程度	30%
書面撰寫品質	1.報告內容前後連貫、清楚具邏輯性 2.活動說明易於瞭解 3.圖表及文字清楚明瞭	20%
總分		100%

(接上頁)

臺灣醫療品質協會 2024 年品質改善成果發表競賽

口頭及海報發表評分項目

分類		配分
主題選定	1.主題重要性 2.文獻引用適切性 3.目標設定合理性	15%
資料解析	1.問題分析探討深入程度 2.適當地運用手法 3.對策用心及完整程度 4.資料收集完整	15%
品質改善過程	1.團隊合作情形 2.對策落實度 3.PDCA 運作	20%
整體表現	1.團隊積極投入程度 2.改善活動特色及創意 3.高層主管的支持程度	20%
現場發表	1.報告內容前後連貫、清楚 2.活動說明易於瞭解 3.團隊合作精神 4.發表人之表現	30%
總分		100%