

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：劉芝昀/石芊沛

E-mail：ahqroc@gmail.com

受文者：各醫療院所及本會全體會員

速別：普通

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 112 年 4 月 11 日

發文字號：(112)醫品協字第 11200144 號

附件：活動程序表、報名事宜、視訊課程操作教學

主旨：本協會訂於民國 112 年 5 月 20 日(週六)舉行「以策略與設計思考優化醫療服務品質」(視訊課程)，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、 本活動程序表，詳見附件一(P.2)。
- 二、 報名與匯款事宜，詳見附件二(P.3-P.5)。
- 三、 視訊課程操作教學，詳見附件三(P.6)。
- 四、 全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 3.5 分；另，西醫師、護理師護士學分、臺灣醫務管理學會積分申請中。
(可申請全民健康保險醫院總額品質保證保留款之學分認證)
- 五、 前 5 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版《臺灣精實醫療管理改善個案分析》1 本。

正本：各醫療院所及本會全體會員

副本：本協會秘書處

理事長 鄭紹宇

附件一

活動程序表

以策略與設計思考優化醫療服務品質

主辦單位：臺灣醫療品質協會

活動時間：5 月 20 日(六)

使用軟體：Cisco Webex Meeting

課 程 表			
時 間	時間	活 動 內 容	主 講 人
08:10~08:20	10 分鐘	學員報到	
08:20~08:25	5 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:25~10:20	115 分鐘	以策略觀點提升服務品質與禮儀	臺灣醫療品質協會 任寶玲副秘書長
10:20~10:30	10 分鐘	休息一下	
10:30~12:25	115 分鐘	運用設計思考於醫院服務流程	臺灣醫療品質協會 高佳霽副秘書長
12:25~12:30	5 分鐘	交流時間	
*本課程若有異動，以當日公告為準！			

報名事宜

- 時間：112 年 5 月 20 日（星期六）8:25～12:30
- 報名截止日期：112 年 5 月 17 日（星期三），額滿即止，人數未達標準，將延期舉辦。
- 請尊重智慧財產權，課程報名為一人上課費用，勿一人報名多人上課。
- 課程以實名制進行參與者在課程參與過程中需開啟視訊鏡頭。
- 雲端講義：為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email 及收據寄送地址，謝謝您！
- 收費標準：包含雲端講義及出席證明。
- 尚未繳交 110 年至 112 年常年會費者以非會員標準收費。

報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~112/05/05	1,600	1,600	800	2,200
112/05/06~112/05/17	2,000	2,000	1,000	2,600

- 因上線人數有限，請盡早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。
- 退費標準：
 - ※如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
 - ※若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
 - ※為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
 - ※登錄視訊軟體時要使用報名的名字登錄，如非報名名單之姓名或未填寫姓名，經主辦單位去除名單後不得要求退費、補上課或提出其他補償機制等要求。
 - ※課前若有問題請與主辦方事先進行視訊軟體測試(約於活動前 3~5 日會統一測試)，若當日因為因個人操作問題而無法登入不退費。
 - ※如因主辦單位之失誤導致學員無法參與課程，必須於當日與協會進行反應，以供後續退費之依據。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

※報名方式：

- 請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。
- 不預先保留名額。

1、網路線上報名：

進入協會網站：<http://www.ahqroc.org.tw/> →點選最新消息→點選「以策略與設計思考優化醫療服務品質」→點選

<https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20230520>

→依照指示填妥報名資料，如以銀行匯款，請務必填寫匯款帳號後 5 碼，若無法提供匯款後 5 碼，請將匯款收據掃描後 mail 至協會信箱 (ahqroc@gmail.com)

2、紙本方式報名：詳見下表

3、匯款方式：

合作金庫銀行(006)

國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

「以策略與設計思考優化醫療服務品質」報名表

※請以正楷字體填寫

姓 名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話／手機	會員資格
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)				
統一編號					
報名日期	112 年 5 月 20 日 (六)				
收據寄送地址					
聯 絡 人			聯絡電話／分機/手機		
報名方式： 1.報名期限：112 年 5 月 17 日(三) 2.網路線上報名；或傳真至(02)8792-7948 https://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20230520 3.如報名人數較多請以官網表單報名 聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：劉芝昀、石芊沛 繳費收據將於課後一週內紙本寄出；出席證明請自行至官網列印				ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 112 年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。 ~謝謝您~	

臺灣醫療品質協會

視訊課程操作教學

※課程進行中，依據著作權法，嚴禁拍照、錄音、錄影，任何未經授權之攝錄之行為，或為類似之使用行為，皆嚴格禁止※

※請尊重智慧財產權，切勿一人報名多人上課※

※課程 ID 與密碼皆於課前提供

※本操作手冊包含電腦版及手機版操作，請選擇自己喜好的模式進行設定及操作

【PC 電腦版】

- 視訊課程：至官網

(<https://meetingsapac.webex.com/webappng/sites/meetingsapac/dashboard/home>)

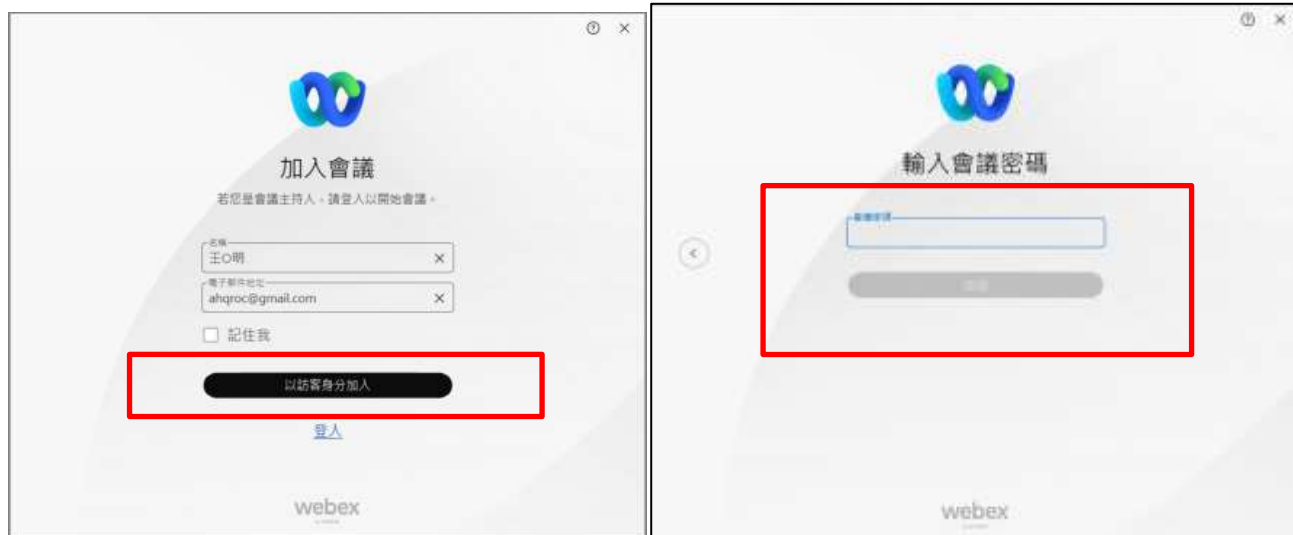
下載 Cisco Webex Meetings 桌面應用程式(建議網路連線頻寬 1.5MB)



- 開啟軟體→輸入【加入會議資訊：會議 ID】→加入→輸入【學員姓名及信箱】



- 點選【以訪客身份加入】→輸入【會議密碼】→點選【加入會議】，成功加入會議！



The first screenshot shows the '加入會議' (Join Meeting) screen. It includes fields for '名稱' (Name) with '王小明' and '電子郵件地址' (Email Address) with 'ahqroc@gmail.com'. There is a checkbox for '記住我' (Remember me) and a red box around the '以訪客身分加入' (Join as Guest) button. A '登入' (Login) link is also visible.

The second screenshot shows the '輸入會議密碼' (Enter Meeting Password) screen. It features a password input field and a '加入' (Join) button, both of which are highlighted with a red box.

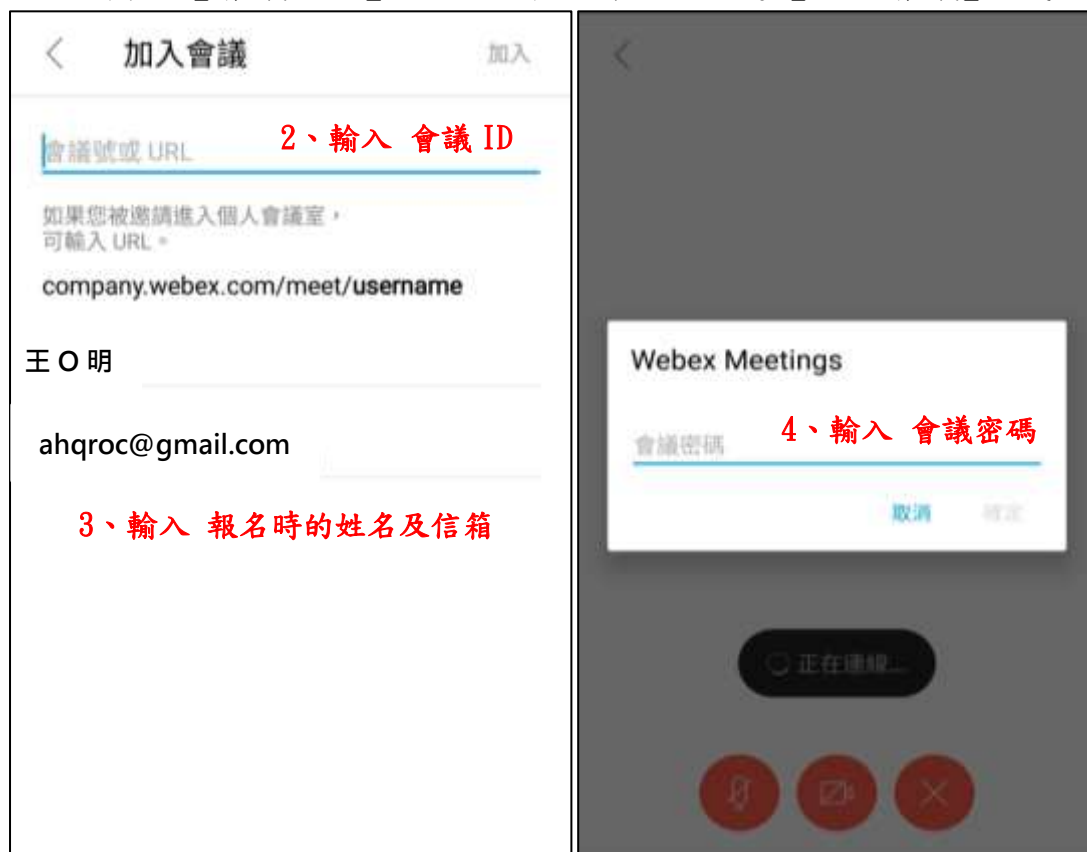


【手機版-Android 系統】

- 請至您 Android 系統中的 Play 商店下載 Cisco Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】

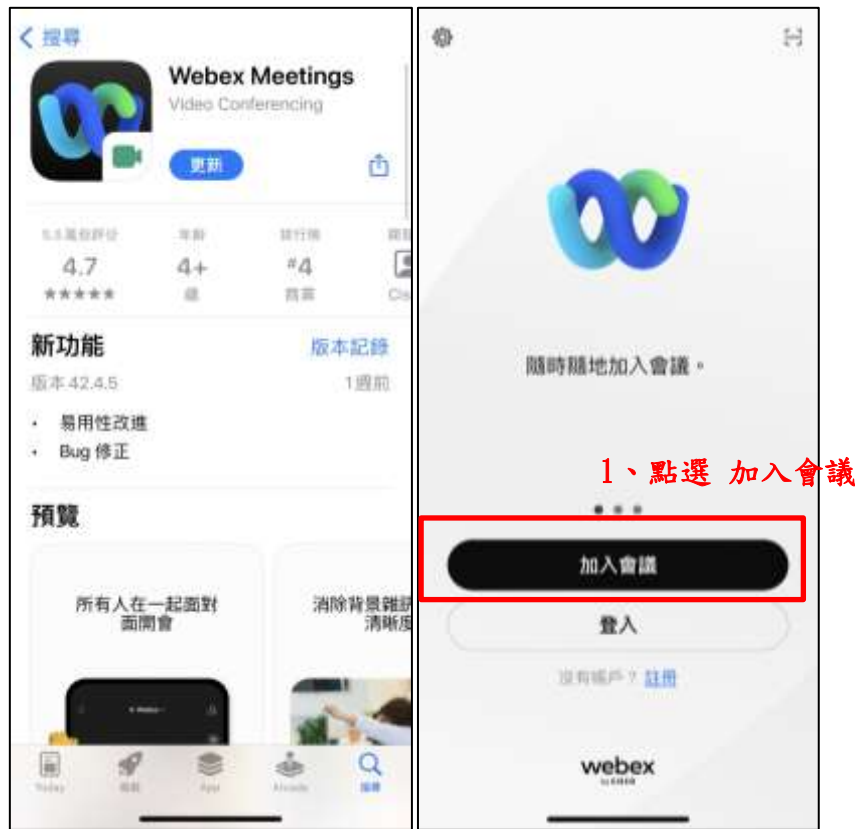


- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】 ※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作→輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議!



【手機版-IOS 系統】

- 請至您 IOS 系統中的 App store 下載 Webex Meeting→開啟軟體，點選【加入會議】



- 輸入【會議 ID、學員姓名及信箱】 ※請確實填寫報名時的姓名，以利辨別學員登入作業 →輸入【會議密碼】→確認靜音關閉，點選【加入會議】，成功加入會議！



【常見問題與功能】

Q1：沒聽到聲音

A1：請點選麥克風符號內選單，更改喇叭設定



功能 1：舉手，可使主持人能更快看到您



功能 2：聊天，即時提問與反應

