

臺灣醫療品質協會 函

聯絡電話：02-87927929

傳真電話：02-87927948

地址：114 台北市內湖區成功路二段 325 號

聯絡人：戴芮筑/劉芝昀

E-mail：ahqroc@gmail.com

速別：速件

密等及解密條件：

發文日期：中華民國 110 年 03 月 05 日

發文字號：(110)醫品協字第 11000052 號

附件：活動程序表、報名事宜、交通路線指南、報名表、TOCC 表

受文者：各醫療院所及本會全體會員

主旨：敬邀台端參加本協會舉辦之「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」課程，歡迎各醫療相關人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本協會訂於民國 110 年 4 月 24 日(六)假亞東紀念醫院(北部場)、110 年 5 月 22 日(六)假高雄醫學大學附設中和紀念醫院(南部場)舉行「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」課程，敬請各醫療相關人員踴躍參加。
- 二、全程參與本研討會之學員，可獲得本協會教育積分 8.0 分；另，中華民國醫師公會全國聯合會、台灣專科護理師學會(護理師護士學分)、臺灣醫務管理學會積分申請中。
- 三、為便於秘書處前置作業安排，請於以下期限前完成報名，名額有限，請儘早報名以免向隅。
- 四、每場次前 5 名完成報名(繳費完成才算報名完成)者可免費獲得協會出版書籍 1 本(人會出錯、跨越品質的鴻溝、最新病歷紀錄指引(第一版)三本書籍自由選擇一本贈送)。
- 五、報名事宜(詳細內容請參閱 P.4-5)：
※請繳費後再繳交報名表，未繳費則報名無效。
※不預先保留名額。

(1) **線上報名**：請於匯款後填寫下方網址之報名資料。若無法點選，請前往本會網站最新消息中此堂課程的公告內容中點選。

北部場：<http://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210424>

南部場：<http://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210522>

(2) **紙本報名**：填寫紙本報名表報名，再將報名表與匯款資訊傳真或 Mail 至協會秘書處(如報名人數較多請以線上表單報名)。

六、本會配合中央流行疫情指揮中心相關政策與措施，居家檢疫、居家隔離及自主健康管理期間者，及有發燒、呼吸道症狀、腹瀉、嗅味覺異常等疑似症狀者，不得參加研討會，將落實「實名制」和「TOCC(旅遊史、職業別、接觸史、群聚)」，請與會人員全程配戴口罩、保持手部衛生，並請攜帶身分證件並先自行下載列印填寫 TOCC 評估表(附件五)於活動當日提供。

七、匯款方式：

銀行：合作金庫銀行(006) 國醫中心分行

戶名：臺灣醫療品質協會

帳號：5137717008221

※請將匯款收據或匯款後 5 碼掃描 mail 或傳真至協會信箱

八、聯絡人：戴芮筑/劉芝昀秘書

電子郵件：ahqroc@gmail.com

電話：(02)8792-7929

傳真：(02)8792-7948

理事長 鄭紹宇

臺灣醫療品質協會

管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊

活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會

協辦單位：亞東紀念醫院、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

時間、地點：

北部場：110 年 4 月 24 日(六) 亞東紀念醫院 10 樓第二教室

南部場：110 年 5 月 22 日(六) 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6 樓
第一會議室

課程表		
時間	活動內容	主講人
08:00-08:15	學員報到	
08:15-08:20	致歡迎詞	長官致詞
08:20-09:50	運用 FOCUS-PDCA 管理循環提升工作執行力	吳宛庭 副秘書長
09:50-10:00	茶敘時間	
10:00-11:30	FOCUS-PDCA-如何解析與問題點找尋 於醫療界實務運用與管理	吳宛庭 副秘書長
11:30-12:20	FOCUS-PDCA-結合戴明循環 於醫療實務案例演練(實務演練)	吳宛庭 副秘書長
12:20-13:20	午餐時間	
13:20-14:50	管制圖於醫療院所運用基本概念與解讀 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
14:50- 15:00	茶敘時間	
15:00- 16:30	管制圖於醫療院所運用臨床運用與部科管理 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
16:30-17:20	管制圖於醫療院所運用醫院的管理 (電腦實作課程)	莊旺川 秘書長
*本課程若有異動，以當日公告為準！		

*下午場須請參與學員自行攜帶充飽的筆電！

*下午的課程必須事先安裝 QI macros 試用版 <https://www.qimacros.com/>

管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊

報名事宜

● 時間、地點：

北部場：110 年 4 月 24 日(六) AM 08:00 ~PM17:20

亞東紀念醫院 10 樓第二教室

【220 新北市板橋區南雅南路二段 21 號】

南部場：110 年 5 月 22 日(六) AM 08:00 ~PM17:20

高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6 樓第一會議室

【80756 高雄市三民區自由一路 100 號】

● 報名截止日期：

場次	開課時間	報名截止日
北部場	110 年 4 月 24 日(六)	110 年 4 月 19 日(一)
南部場	110 年 5 月 22 日(六)	110 年 5 月 17 日(一)

※額滿即止；若人數未達標準，將延期舉辦。

- **雲端講義：**為響應配合政府推動節能減碳政策，此次研討會不提供紙本講義，將於課程前一天提供電子檔講義下載，報名資訊請留正確 Email，當天並提供掃描 QR Code 下載講義 PDF 檔案，謝謝您！
- **收費標準：**包含雲端講義、午餐(或餐券)、點心及出席證明之學分認證。
- **尚未繳交 108 年至 110 年常年會費者以非會員標準收費。**

北部場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~110/4/05	2,000/人	2,000/人	1,000/人	2,500/人
110/4/06~110/4/19	2,500/人	2,500/人	1,500/人	3,000/人

南部場				
報名期限及費用	團體會員	個人會員	學生會員	非會員
即日起~110/5/03	2,000/人	2,000/人	1,000/人	2,500/人
110/5/04~110/5/17	2,500/人	2,500/人	1,500/人	3,000/人

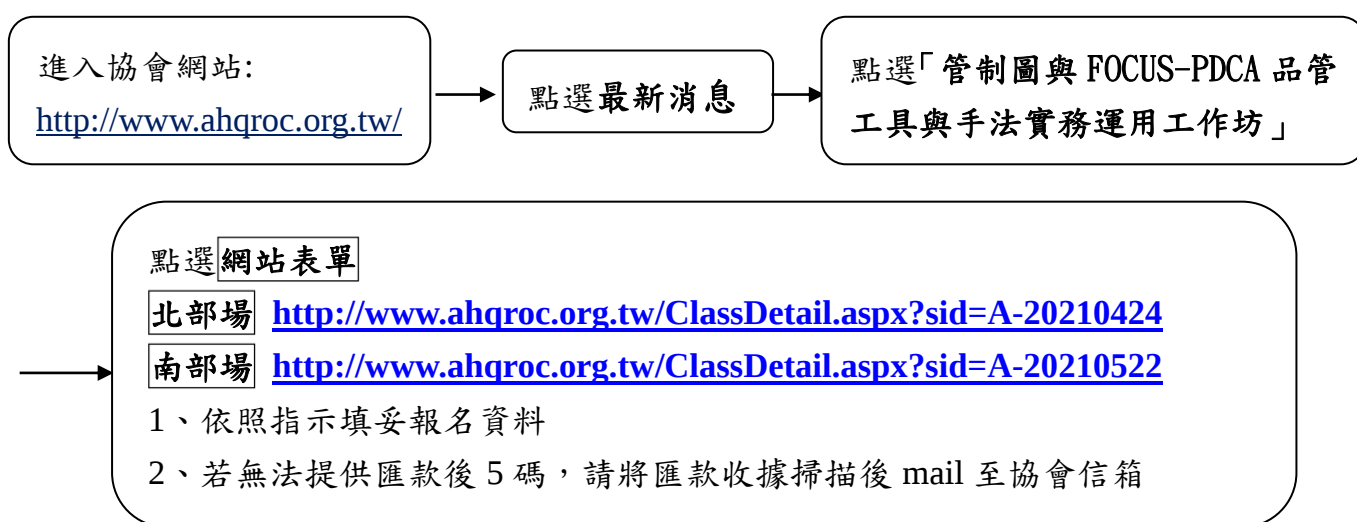
- 因場地人數有限，請盡早報名。可使用團體會員費用之人數依各家醫院團體會員代表人數限定，若有超額報名請先洽詢協會人員，確認後再行匯款。

● 退費標準：

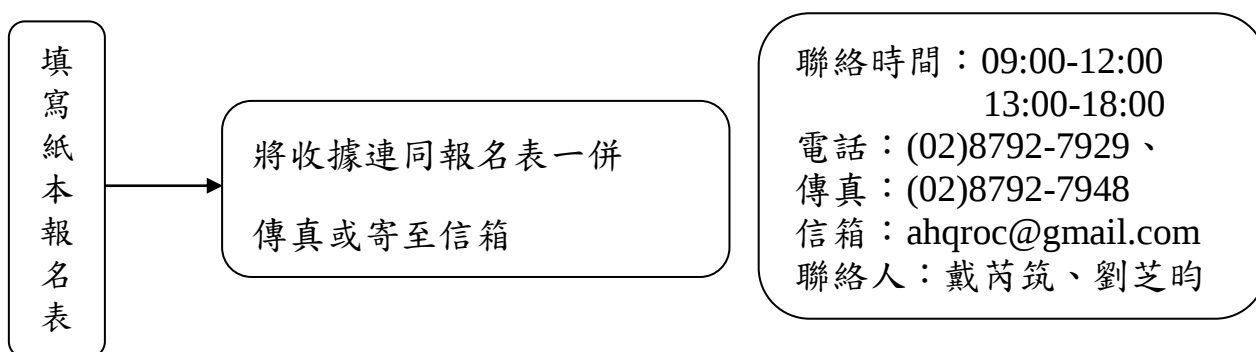
- 如為重複或溢繳費用，則需扣除 100 元/人行政處理費。
 - 若無法更換學員名單欲辦理退費，活動前 7 日(含)辦理退費酌收手續費 100 元/人；活動前 1-6 日，扣除手續費 200 元/人。
 - 為顧及學員之權益，若已報名之學員活動前無法參加課程，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知或更換參與人員姓名(不再退費)。
- 當天缺席者視為自動棄權，恕不退費、不登錄學分、不受理他人代領、不另補寄。

※報名方式：

1、網路線上報名：



2、紙本方式報名：



交通路線指南

一、亞東紀念醫院 10 樓第二教室(北部場)：

<https://www.femh.org.tw/visit/visit.aspx?Action=22&MenuType=2>

● 交通方式：

■ 大眾交通工具：

1、捷運：

- i. 台北市及新北市搭捷運板南線往頂埔方向直接至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)
- ii. 土城及樹林民眾搭捷運土城線往南港展覽館方向直接至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)

2、公車：

- i. 亞東醫院站下車(南雅南路)：51 號、99 號、F501 號、812 號、805 號、843 號、848 號、889 號、810 號、847 號、藍 37 號、藍 38 號
- ii. 亞東技術學院站下車(四川路)：57 號、796 號、234 號、265 號、656 號、705 號、1070 號(基隆-板橋)、桃園機場乘車：1962 號(大有巴士)、9103 號(大溪-台北)

- ##### 3、火車：
- 板橋火車站轉乘捷運板南線往頂埔方向至亞東醫院站下車(2 號出口或 3 號出口連通道)

■ 停車：

- 1、機車：室外收費停車場
- 2、汽車：室內 B3~B4 收費停車場(停車場專用電梯 B3~B4 梯廳設有全自動繳費機)



二、高雄醫學大學附設中和紀念醫院 啟川大樓 6 樓第一會議室(南部場)：

<https://www.kmu.edu.tw/KMUHInterWeb/InterWeb/InnerPage/1001124045>

● 交通方式：

■ 開車，沿中山高速公路南下：

- 1、「鼎金交流道」於民族路左轉，再於十全路右轉，即達本院。
- 2、「九如交流道」沿九如路往火車站方向，於自由路右轉，即達本院。
- 3、不提供免費停車

■ 大眾交通工具：

1、公車(高雄醫學大學附設中和紀念醫院站下車)：

- i. 市公車：編號 28、33、53B、92、紅 92、紅 30；
- ii. 高雄客運：編號 8008、8009、8023、E25
高旗六龜快線、E28 高旗美濃快線、E32
高旗甲仙快線、8040、8041A、8046A、H12、H21

高雄站後站出口距本校約兩公里，車程約 5 分鐘。

2、捷運接駁車(上午間隔 20 分鐘一班、下午間隔 25 分鐘一班，週六下午及週日停駛)：

捷運(後驛站)接駁車時刻表		
高醫啟川大樓→(捷運站)察哈爾街停博愛路→北平街→高醫啟川大樓		
啟川大樓出發時間	捷運站開車時間(車程約 5 分鐘)	抵達高醫
07:40	07:46	07:52
08:00	08:06	08:12
08:20	08:26	08:32
08:40	08:46	08:52
09:00	09:06	09:12
09:20	09:26	09:32
09:40	09:46	09:52
10:00	10:06	10:12
10:20	10:26	10:32
10:40	10:46	10:52
11:00	11:06	11:12
11:20	11:26	11:32
11:40	11:46	11:52
12:00	12:06	12:12
12:20	12:26	12:32
中午休息		
14:00	14:06	14:12
14:25	14:31	14:37
14:50	14:56	15:02
15:15	15:21	15:27
15:40	15:46	15:52
16:05	16:11	16:17
16:30	16:36	16:42
16:55	17:01	17:07
17:20	17:26	17:32



3、交通車

- i. 交通車行駛時間為星期一至星期五 06:50~19:40，星期六 06:50~12:20。
- ii. 不停靠*：可至美麗島站 2 號出口，轉乘大同醫院接駁車，每 15 分鐘一班。
行駛時間：星期一至星期五 07:40~17:55 星期六 07:40~12:25。
- iii. 高醫班次 06:50、07:05、07:20、07:40，小港班次 06:50、17:20、17:45、18:10 以大型巴士(45 人座)行駛外，其餘班次可以中型巴士(27 人座)行駛。
- iv. 沿途停靠站：捷運後驛站(R12 站)、七賢路口、捷運美麗島站(R10 站)、大同醫院(依表列時間停靠)、五福路口、四維路口、新光路口、民權路口(獅甲國中)、捷運前鎮高中站(R5 站)、捷運小港站(R3 站)。
- v. 靠站時間、到達時間為預估時間，請搭車者自行注意時間，若遇特殊交通狀況則依實際情形為主。

高醫附院→大同醫院→小港醫院

※ 停站位置圖示

起站	沿途停靠站									迄站	
-高醫附院- 飲川大樓 正門	後驛 R12站 公車站牌	七賢 路口	美麗島 R10站 公車站牌	大同 醫院	五福 路口	四維 路口	新光 路口	獅甲 國小站	五甲 R5站 公車站牌	小港 R3站 公車站牌	-小港醫院- 後門
06:50	06:54	06:58	07:00	*	07:05	07:07	07:09	07:12	07:19	07:29	07:35
07:05	07:09	07:13	07:15	*	07:20	07:22	07:24	07:27	07:34	07:44	07:50
07:20	07:24	07:28	07:30	07:35	07:40	07:42	07:44	07:47	07:54	08:04	08:10
07:40	07:44	07:48	07:50	*	07:55	07:57	07:59	08:02	08:09	08:19	08:25
09:30	09:34	09:38	09:40	09:45	09:50	09:52	09:54	09:57	10:04	10:14	10:20
12:20 (週六:12:40)	12:24	12:28	12:30	12:35	12:40	12:42	12:44	12:47	12:54	13:04	13:10
13:10	13:14	13:18	13:20	13:25	13:30	13:32	13:34	13:37	13:44	13:54	14:00
16:10	16:14	16:18	16:20	*	16:30	16:32	16:34	16:37	16:44	16:54	17:00
17:10	17:14	17:18	17:20	17:25	17:30	17:32	17:34	17:37	17:44	17:54	18:00
18:10	18:14	18:18	18:20	18:25	18:30	18:32	18:34	18:37	18:44	18:54	19:00
19:00	19:04	19:08	19:10	*	19:15	19:17	19:19	19:22	19:29	19:39	19:45

小港醫院→大同醫院→高醫附院

※ 停站位置圖示

起 站	沿途停靠站										迄 站
-小港醫院- 後門	小 港 R3站	五 甲 R5站	獅甲 國小站	新光 路口	四維 路口	五福 路口	大同 醫院	美麗島 R10站	七賢 路口	後 驛 R12站	-高醫附院- 駁川大樓 正門口
06:50	06:56	07:06	07:13	07:16	07:18	07:20	07:25	07:28	07:30	07:34	07:38
08:10	08:16	08:26	08:33	08:36	08:38	08:40	08:45	08:48	08:50	08:54	08:58
09:30	09:36	09:46	09:53	09:56	09:58	10:00	10:05	10:08	10:10	10:14	10:18
12:20 (週六:12:40)	12:26	12:36	12:43	12:46	12:48	12:50	12:55	12:58	13:00	13:04	13:08
13:10	13:16	13:26	13:33	13:36	13:38	13:40	13:45	13:48	13:50	13:54	13:58
16:10	16:16	16:26	16:33	16:36	16:38	16:40	16:45	16:48	16:50	16:54	16:58
17:20	17:26	17:36	17:43	17:46	17:48	17:50	*	17:55	17:57	18:01	18:05
17:45	17:51	18:01	18:08	18:11	18:13	18:15	18:20	18:23	18:25	18:29	18:33
18:10	18:16	18:26	18:33	18:36	18:38	18:40	18:45	18:48	18:50	18:54	18:58
19:40	19:46	19:56	20:03	20:06	20:08	20:10	*	20:15	20:17	20:21	20:25

「管制圖與 FOCUS-PDCA 品管工具與手法實務運用工作坊」報名表

※請以正楷字體填寫

姓 名	身分證字號	服務機構/部門/職稱	E-mail	電話／手機	會員資格	用餐
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 蛋奶素 ☐ 葷食
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 蛋奶素 ☐ 葷食
				Tel：	☐ 會員，編號____ ☐ 非會員	☐ 素食 ☐ 蛋奶素 ☐ 葷食
收據抬頭	(請務必確認貴院完整抬頭)					
統一編號						
報名場次	☐ 110 年 4 月 24 日(六)亞東紀念醫院(北部場) ☐ 110 年 5 月 22 日(六)高雄醫學大學附設中和紀念醫院(南部場)					
聯 絡 人		聯絡電話／分機/手機				
報名方式： 1.報名期限：北部場 110 年 4 月 19 日(一) 南部場 110 年 5 月 17 日(一) 2.網路線上報名： (1)北部場：http://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210424 (2)南部場：http://www.ahqroc.org.tw/ClassDetail.aspx?sid=A-20210522 3.如報名人數較多請以線上表單報名 聯絡方式： 電話：(02)8792-7929、傳真：(02)8792-7948 E-mail：ahqroc@gmail.com 聯絡人：戴芮筑、劉芝昀 繳費收據與出席證明將於當天下午簽退一起發放				ATM 轉帳請填寫以下資料： 匯款人：_____ 金額：_____ 匯款日期：_____ 匯款帳號後五碼：_____ 會員請務必確認已繳交 110 年以前會費！ ※繳費完成才算報名成功，不預先保留名額。 ~謝謝您~		

TOCC評估表

姓名：_____ 身分證字號：_____ 手機：_____

一、近期是否有以下症狀：

- ☐發燒（ $\geq 38^{\circ}\text{C}$ ） ☐咳嗽 ☐喘 ☐流鼻水 ☐鼻塞
☐喉嚨痛 ☐肌肉痠痛 ☐頭痛 ☐極度疲倦感 ☐以上皆無

二、請問您最近14日內旅遊史（Travel）

- ☐有國內旅遊，旅遊城市、景點與交通方式：_____
- ☐有國外旅遊，交通方式：_____，目的地(包含轉機或船舶停靠曾到訪)：
☐中國（省份與城市：_____）☐香港 ☐澳門
☐中港澳以外的國家與城市：_____
- ☐無國內外旅遊

三、您的職業別(Occupation)：

- ☐醫事機構工作者 ☐旅遊業者 ☐航空服務業工作者 ☐其他☐無

四、接觸史(Contact)：

- ☐曾出入機場、觀光景點及其他頻繁接觸外國人場所
☐曾參與公眾集會 ☐開學/畢業典禮、婚喪喜慶、運動賽事等聚眾活動
☐野生動物與禽鳥接觸 ☐宗教、政治、學術藝文活動
☐以上皆無 ☐其他

五.近一個月內群聚史(Cluster)：

(1)同住家人正在

- ☐居家隔離 ☐居家檢疫 ☐自主健康管理（到期日：_____月_____日）
☐以上皆無

(2)家人/朋友/同事狀況

- ☐家人也有發燒或類流感症狀 ☐朋友也有發燒或類流感症狀
☐同事也有發燒或類流感症狀 ☐其他_____
- ☐以上皆無

六、備註：_____

填寫日期：_____110_____年_____月_____日